

令和4年度事業報告

令和4年度の経済情勢は、コロナ禍からの社会経済活動が正常化しつつある中、少しずつではありますが回復基調に向かう状況でした。しかし、ロシアのウクライナ侵攻、世界的なエネルギー・食料価格の高騰等により経済を取り巻く環境は厳しさを増していき、センター運営にも少なからず影響を及ぼす状況が続きました。

シルバー人材センターでは、少子高齢化によって人口が減少傾向にある中、活力ある経済社会を維持し、「高齢者が生き生きと働ける社会」を実現するため、就業機会拡大や会員増強への普及啓発活動を展開し、事業の拡大に努めてまいりましたが、請負事業では、公共事業での発注方法の見直しにより、受注件数が減少したことが影響し、受注額が大きく減じられることになりました。一方、事業所を発注先とするする派遣事業は、わずかながらも受注件数、受注額を増やすことができましたが、派遣事業に係る手数料配分の変更により、派遣事務費収入は、減る結果となりました。

安全就業面においては、安全・適正就業委員会を中心とした安全パトロールを実施し、会員の安全教育を目的に、機械器具取扱技能を高めることや安全意識を語る研修会を開催し、事故件数を減少させることができました。特に前年度は、交通事故が多発しましたが、高齢運転者の能力認識と運転教育を実施することにより、4年度はゼロとすることができました。

令和3年度末に第2次中期計画を策定し、新たな目標値を設定し、当面の目標であるコロナ禍前の水準に戻すべき事業を展開していますが、会員数では、目標値370人に対して315人、受託金額目標値は1億3,550万円に対して、1億2,075万円、派遣事業では、1,435万円に対して1,837万円と厳しい結果となりました。

今後は、なお一層のセンター機能充実に取り組み、「会員の拡大」、特に事業所を中心とした「就業機会の拡大」に努めるべく、事業展開してまいります。

以下、令和4年度の主な事業実施状況を報告いたします。

1 事業実施状況

(1) 会員の状況

会員募集の各種PRや会員報奨制度、入会説明会を毎月定例及び適時臨時開催した結果、令和4年度末の会員数は、315人（男性239人、女性76人・対前年度比21人減）で、令和4年度中の入会者は54人（男性44人、女性10人）、退会者は75人（男性55人、女性20人）で前年より入会者数は増えていますが、退会者数が上回る状況となりました。特に会員の高齢化が進んでおり、60から70代の会員の入会の促進と、女性会員募集に特化した活動が必要です。

(2) 事業実績（受託事業）

受託事業の契約金額は1億2,075万円余（公共33.5%・民間66.5%）で、前年度に比べて1369万円余、10.2%の減額となりました。就業実人員は292人で前年度に比べ10人減、就業延人員は27,616人で前年度に比べ3,072人、11.1%の減となりました。豊明市から受注しておりました駐輪場管理業務や公園管理業務が終了したことが、受託金額、就業会員数の減少の大きな要因でした。

(3) 事業実績（独自事業）

就業機会を創出し提供しております独自事業について、宅内清掃、洗濯作業等の生活支援サービス「あったかサービス」では、296件を受注しました。

また、「お墓お掃除サービス」は14件、「空き家管理サービス」では6件の受注がありました。

また、豊明市から受託しています高齢者ボランティアポイント制度では、事業管理機関として、新規会員への入会説明会を6回、会員向け研修会を3回開催し、令和4年度末会員総数は407人（男性139人、女性268人）となりました。

(4) 事業実績（労働者派遣事業）

令和4年度は、14件の契約で36人を派遣し、契約金額は1,836万円余で、前年度に比べて約177万円の増額となりました。増額の要因としては、新規契約に加え、最低賃金の改定、コロナ禍からの回復傾向により契約時間が少しずつ伸びてきていることが考えられます。今後も継続した新規事業開拓や、より上質な仕事を提供できるように会員の増強が必要とされます。

(5) 事業実績（職業紹介事業）

名鉄三駅において豊明市が設置している有料（無料）駐輪場が市の直接経営から新たな管理会社に代わったことにより、これまで当センターから有料駐

輪場で就業されていた会員 10 名を新管理会社へ紹介し、有料職業紹介事業として契約を行い、新会社の雇用の下、仕事に就いていただくことができました。

(6) 入会促進と就業機会拡大への取組み

新規会員、特に女性会員を増やすための試みとして、会員及びその友人が参加できる健康や食をテーマにした参加型イベント（30 人参加）を開催して、会員拡大に努めました。会員報奨制度では、会員の協力をいただき、受注獲得や会員入会につなげることができました。ホームページは、活動情報の更新頻度を上げ、市広報紙にはシルバーだよりを折込み、センター活動の P R や会員・受注の拡大に努めました。

(7) 講習会・研修会の実施

お客様に質の高いサービスが提供できるように、技能講習・研修会を開催しました。4 年度は、コロナ禍で開催を見合わせてきた接遇講習会（49 人受講）を開催し、お客様と接する機会が多い業務内容を中心に接遇の基本、苦情事例と対策等を学びました。その他、会員が作業機器を安全に取り扱うためのチェーンソー取扱い特別教育（2 人受講）、襖・障子張替え講習（9 人受講）を実施しました。また、交通安全教育（16 人受講）を実施しました。

(8) 安全・適正就業の推進

日々の担当職員による現場巡回に加え、安全・適正就業委員会による作業現場パトロールを実施しました。また、事故が多く発生する剪定・屋外作業会員に対しては毎朝の朝礼において注意喚起し、安全意識の徹底を図りました。事故件数は、昨年 3 件発生した交通事故はゼロでしたが、作業中の傷害事故 2 件（前年度 2 件）、賠償事故は 5 件（前年度 3 件）発生しました。傷害事故では、剪定作業中の墜落により救急搬送され、数日間の入院を要した事故が発生し、より一層の事故防止対策が必要とされます。

(9) 社会貢献活動の推進

地域社会への貢献や市民から親しまれるセンターを目指して、市内の美化活動に取り組んでいますが、令和 4 年度もコロナ禍の影響でイベント活動を工夫して、10 月には、文化会館での清掃奉仕活動と三崎水辺公園までのウォーキング兼ねた清掃活動（60 人参加）を実施しました。また、1 月にも文化会館と市役所までの間のウォーキング兼清掃奉仕活動（31 人参加）を実施しました。

4 会議等の開催

(1) 定時総会

開催日	主な議題
令和4年6月16日	令和3年度事業報告について 令和3年度決算について 役員を選任について

(2) 理事会

回数	開催日	主な議題
第1回	4月18日	令和4年度定時総会の招集について 個人情報保護に関する規程の一部改正について
第2回	5月16日	令和4年度被顕彰者について 令和3年度事業報告について 令和3年度決算について 役員を選任について 職員給与規定の一部改正について
第3回	6月16日	会長の選任について 副会長の選定について 常務理事の選定について 委員会の所属について
第4回	8月1日	豊明市への要請活動について 職務の執行状況の報告について
第5回	9月20日	令和4年度収支補正予算（第1号）について 交流活動委員会設置要綱の制定について 令和5年度公共事業受託内容及び見積単価の改定について 豊明市への支援要請活動の結果について 愛知県シルバー人材センター事業推進交流大会における被表彰者の推薦について 理事・監事研修会について
第6回	12月5日	職員就業規則の一部改正について 職員給与規定の一部改正について 令和4年度収支補正予算（第2号）について インボイス制度への対応及び事務費率の改定について
第7回	1月16日	事務費規程の一部改正について 事務費率の決定について 令和5年度予算編成方針について

		役員賠償責任保険の加入について 令和4年度4月から11月末監査について 職務の執行状況報告について
第8回	3月20日	令和4年度収支補正予算（第3号）について 令和5年度事業計画について 令和5年度収支予算について 特定費用準備資金の保有にかかる事業計画について 令和5年度安全就業スローガンの採択について

(3) 委員会

名称	開催数	主な内容
安全・適正就業委員会	4回	事故発生状況について 安全・適正就業パトロールについて 令和5年度安全就業スローガンについて
機関紙編集委員会	2回	シルバーだより63号の発行について
清掃奉仕活動及び会員交流研修合同委員会	2回	令和3年度の活動について 委員長・副委員長の選出について 令和4年度の活動内容について ボランティア活動の実施について
総務委員会	6回	令和3年度事業報告、決算について 令和4年度総会に関する事項について 令和4年度収支補正予算（第1号～第3号）について 令和5年度予算編成方針について 規程・要綱・基準等（6件）の一部改正について 令和5年度事業計画、収支予算について インボイス制度への対応及び事務費率の改定について 事務費率の決定について 特定費用準備資金の保有にかかる事業計画について
理事及び監事候補者選考委員会	1回	委員長・副委員長の選任について 理事・監事の選考について

(4) 地域役員（班長）会

回数	開催日	主な内容
第1回	6月1日	新旧地域役員の引継ぎについて
第2回	1月31日	地域会員集会（班集会）の日程調整について 次期地域役員（班長）の互選について

(5) 研修・講習会

名称	開催日	会場	参加者数
松のせんだい講習会	5月2日	沓掛城址公園	8
チェンソー特別教育 講習	9月20日 9月21日 9月22日	PEO 建機教習センター愛 知教習所（岡崎市）	2
健康講座「骨と腸の健 康セミナー」	9月29日	共生交流プラザカラット	会員18 他 8
AED講習会 （兼派遣労働会員教育訓練）	11月4日	センター事務所	17 （内3）
郷土のおやつ作り交流 会「いももち編」	11月10日	共生交流プラザカラット	会員6 他 2
交通安全講習会 （兼派遣労働会員教育訓練）	11月21日	センター事務所	16 （内2）
襖・障子張替講習会	2月27日	センター事務所	9
接遇研修会	3月14日	共生交流プラザカラット	午前24 午後25

(6) 行事・ボランティア関係

名称	開催日	場所	参加者数
ウォーキング&清掃奉仕活動	10月24日	文化会館及び三崎水辺公園までの間	60
道具車両清掃奉仕活動	12月23日	農村環境改善センター	37
屋外作業清掃奉仕活動	1月5日	文化会館及び市役所まで のごみ拾いウォーキング	31