

## 令和3年度事業報告

令和3年度の経済情勢は、世界的なコロナウィルス禍が一向に収まる気配のない中、新たな変異種による感染者数増加に伴い、再度、緊急事態宣言やまん延防止等対策が発せられ、経済活動が停滞する1年となりました。しかし、ワクチン接種も高齢世代から順調に進んだことなどから、経済活動も少しずつではありますが回復基調に向かいつつあります。このような情勢下での経済対策のための雇用もあり、高齢者の臨時的・短期的・軽易な労働力が求められてまいりました。

シルバー人材センターでは、会員が健康で生きがいのある生活を送り、社会参加による「生涯現役社会」の実現と、活力ある高齢社会、地域づくりに努めるため、就業機会拡大や会員増強への普及啓発活動を展開し、事業の拡大に努めてまいりました。しかし、社会経済全体がウィルス感染防止による受注抑制や会員の就業意欲が下がっていることなどから、請負事業では前年同等を維持するに留まり、受注額の拡大につなげることができませんでした。一方、就業方法や適正就業の面から派遣事業は、徐々に受注拡大を図りました。

また、安全就業面においては、安全・適正就業委員会を中心とした安全パトロールを実施し、会員の安全教育を目的に、機械器具取扱技能を高めることや安全意識を語る研修会を開催し、事故件数を減少させることができました。しかし、交通事故件数は大きく増やす結果となり、高齢運転者の能力認識と運転教育を実施することとしました。

令和3年度（平成33年度）は第1次中期計画の最終年度でありました。その目標値に対する実績は大きく乖離する結果になりました。会員数の目標値451人に対して336人で達成率は74.5%、受託事業での契約金額の目標値1億6,100万円に対して1億3,444万円で達成率は83.5%でした。なお、派遣事業の実績が年々増えてきており、受託事業プラス派遣事業での契約実績は、金額では1億5,104万円で99.2%となりました。また、本年度は、続く第2次中期計画を策定し、長引くコロナ禍の中、押し下げられた実績をコロナ禍前の水準に引き上げるべき新たな目標を設定し展開することとしました。

以下、令和3年度の主な事業実施状況を報告いたします。

## 1 事業実施状況

### (1) 会員の状況

会員募集の各種PRや会員報奨制度、入会説明会を毎月定例及び適時臨時開催した結果、令和3年度末の会員数は、336人（男性250人、女性86人）（対前年度比16人、4.5%の減）で、令和3年度中の入会者は45人（男性27人、女性18人）、退会者は61人（男性42人、女性19人）でした。剪定、草刈り作業や清掃作業を請け負う会員、特に女性会員が不足しており、女性会員募集に特化した活動が必要です。

### (2) 事業実績（受託事業）

受託事業の契約金額は1億3,444万円余（公共45.2%・民間54.8%）で、前年度に比べて14万円、0.1%の減額となりました。就業実人員は302人で前年度に比べ18人減、就業延人員は30,688人で前年度に比べ162人、0.5%の減となりました。前年は、コロナウィルス禍の影響で、施設管理業務で閉所あるいは休館され、大きく受託金額が減額されていたことによりますが、3年度の社会経済は回復基調といえども、依然コロナウィルスまん延が収まることなく、コロナ禍以前への回復は難しく前年実績同等程度維持するのに留まる結果となりました。

### (3) 事業実績（独自事業）

就業機会を創出し提供しております独自事業について、高齢者世帯などを対象に、ちょっとした困りごとを安価な費用で引き受ける「高齢者支援隊事業」では、16件を受注、生活訪問サービス「あったかサービス」では、377件を受注、また、年々少しずつ受注を伸ばしている「お墓掃除サービス」「空き家管理サービス」では、それぞれ14件、2件を受注することができました。

また、豊明市から委託を受けた高齢者ボランティアポイント制度では、事業管理機関として、新規会員への入会説明会を6回、会員向け研修会2回を開催し、令和3年度末会員総数388人となりました。

### (4) 事業実績（労働者派遣事業）

長引くコロナ禍の影響の中、請負業務になじまない業務を徐々に労働者派遣事業へ切り替えている状況で、令和3年度は、11件で33人を派遣し、契約金額は1,660万円余で、前年度に比べて約100万円（6.1%）の減額となりました。これは、前年度、経済対策で単年度事業として受託しましたクーポン券の交換換金受付業務がなかったことが減額要因であり、今後も継続した新規事業開拓や様々な受注に対応できる会員の増強が必要とされます。

(5) 事業実績（有料職業紹介事業）

請負や委任契約によるものではなく、雇用によることが適切であると判断される仕事については、有料職業紹介事業により対応しておりますが、本年度は契約につなげることでできた求人、求職はありませんでした。

(6) 入会促進と就業機会拡大への取組み

会員による会員募集・就業開拓を掲載したチラシ配布事業を実施し、普及啓発に努めました。会員報奨制度では、会員の協力をいただき、受注獲得や会員入会につなげることができました。ホームページでは、活動情報や会員だよりを発行の都度、公開して、センター活動が活発であることを周知しました。また、市広報紙にシルバーだよりを折込み、市民のみなさんへ広く受注と会員の拡大に努めました。

(7) 講習会・研修会の実施

お客様に安心して満足いただけるサービスの提供をできるように、就業する会員に技能講習・研修会を開催しました。特に剪定作業、草刈り作業においては、会員が作業機器を安全に取り扱うことを目的とした剪定作業安全講習会（1人受講）、やチェンソー取扱い特別教育（12人受講）を実施しました。また、派遣労働者を対象とした、交通・生活安全教育（7人受講）を実施しました。

(8) 安全・適正就業の推進

安全・適正就業委員会による作業現場パトロールを実施するとともに、事故が多く発生する剪定・屋外作業会員に対し始業前朝礼時の注意喚起を実施し、安全意識の徹底を図りました。本年度は、傷害事故2件（前年度9件）、賠償事故は3件（前年度5件）、交通事故3件（前年度0件）が発生し、件数は減らすことができましたが、交通事故件数が大きく増加しており、運転者への注意喚起や安全教育を図るため交通安全講習会（13人受講）を実施しました。

(9) 社会貢献活動の推進

地域社会への貢献や市民から親しまれるセンターを目指して、市内の美化活動に取り組んでいますが、令和3年度もコロナ禍の影響でイベント活動を工夫して、11月には、文化会館での清掃奉仕活動と沓掛城址公園までのウォーキング兼ねた清掃活動（64人参加）を実施しました。また、1月に沓掛城址公園の樹木剪定と清掃奉仕活動（43人参加）を実施しました。

## 4 会議等の開催

### (1) 定時総会

開催日	主な議題
令和3年6月17日	令和2年度事業報告について 令和2年度決算について 理事1名の選任について 定款の変更について

### (2) 理事会

回数	開催日	主な議題
第1回	4月19日	令和3年度定時総会の招集について
第2回	5月17日	令和3年度被顕彰者について 令和2年度事業報告について 令和2年度決算について 理事の選任について 定款の変更について
第3回	6月17日	令和3年度収支補正予算(第1号)について 会員の入会、退会について
第4回	8月2日	豊明市への要請活動について 会員の入会、退会について 職務の執行状況の報告について
第5回	9月21日	令和3年度収支補正予算(第2号)について 会員の入会、退会について 豊明市への支援要請活動の結果について 全会員による就業機会開拓用チラシ配布事業について 愛知県シルバー人材センター事業推進交流大会における被表彰者の推薦について 理事・監事研修会について
第6回	12月6日	第2次中期計画について 豊明市への請願の提出について 会員の入会、退会について 令和3年度事故発生状況について
第7回	1月17日	令和4年度予算編成方針について 役員賠償責任保険の加入について 会員の入会、退会について 令和3年度4月から10月監査について 職務の執行状況報告について

第8回	3月14日	令和3年度収支補正予算（第3号）について 就業基準実施要領の一部改正について 第2次中期計画について 令和4年度事業計画について 令和4年度収支予算について 会員賠償責任・傷害保険の会員負担の変更について 令和4年度安全就業スローガンの採択について 入会申込書の変更について
-----	-------	--

(3) 委員会

名称	開催数	主な内容
安全・適正就業委員会	4回	事故発生状況について 安全・適正就業パトロールについて 令和4年度安全就業スローガンについて
機関紙編集委員会	2回	シルバーだより62号の発行について
清掃奉仕活動委員会	1回	令和3年度の活動について
会員交流研修委員会	1回	令和3年度の活動について
清掃奉仕活動及び会員交流 研修合同委員会	1回	両委員会共催ウォーキング・ボランティア活 動の実施について
総務委員会	6回	令和2年度事業報告、決算について 令和3年度総会に関する事項について 令和3年度収支補正予算（第1号～第3号）につ いて 令和4年度予算編成方針について 規程・要綱・基準等（4件）の一部改正について 令和4年度事業計画、収支予算について
理事及び監事候補者選考委員会	1回	理事及び監事選出基準の一部改正について 理事・監事の選考について
中期計画策定委員会	2回	現状と第2次中期計画の目標設定について 中期計画素案のまとめについて

(4) 地域役員（班長）会

回数	開催日	主な内容
第1回	5月28日	新旧地域役員の引継ぎについて
第2回	10月11日	令和3年度「就業機会開拓用チラシ」の配付について
第3回	2月1日	地域会員集会（班集会）の日程調整について 次期地域役員（班長）の互選について 次期理事候補者の推薦について

(5) 研修・講習会

名称	開催日	会場	参加者数
チェンソー特別教育 講習	6月15日	PEO 建機教習センター愛 知教習所（岡崎市）	12
	6月16日		
	6月22日		
せん定作業等の安全講 習会	10月6日	愛知県緑化センター	1
派遣労働会員教育訓練 交通・生活安全講習会	2月15日	センター事務所	7
	2月16日		
交通安全講習会	3月17日	農村環境改善センター	13

(6) 行事・ボランティア関係

名称	開催日	場所	参加者数
ウォーキング&清掃奉 仕活動	11月8日	豊明市文化会館及び沓掛 城址公園までの間	64
道具車両清掃奉仕活動	12月24日	農村環境改善センター	48
樹木せん定・清掃奉仕 活動	1月6日	沓掛城址公園	43