

令和5年度事業報告

令和5年度の日本経済は、コロナ禍の3年間を乗り越え改善方向に向かいました。30年ぶりとなる高水準の賃上げや企業の高い投資意欲など、経済の新たなステージへの移行の動きがみられましたが、センター運営においては、物価の高騰や適格請求書保存方式（インボイス制度）の施行など、厳しい状況が続きました。

シルバー人材センターは、総人口が減少し続ける「超高齢化社会」の中、定年退職者などの高年齢者に就業機会を提供するとともに、ボランティア活動をはじめとするさまざまな社会活動を通じて、高年齢者の健康で生きがいのある生活の実現と、地域社会の福祉の向上に努めていますが、雇用環境の変化、公共事業の大幅な受注減などにより会員及び就業機会の減少に歯止めをかけることができませんでした。特に令和5年度は女性会員数の拡大に努めてきましたが、逆に大幅な減少となり今後の更なる取り組みが必要となりました。

センターでは、令和3年度末に第2次中期計画を策定し、新たな目標値を設定し、コロナ禍前の水準に戻すべき事業を展開していますが、会員数では目標値381人に対して300人、契約金額は目標値1億3,750万円に対して、1億1,141万円と厳しい結果となりましたが、派遣事業では目標額1,504万円に対して1,994万円と目標をクリアすることができました。今後も、公共依存から民間受注拡大への体質改善と、請負になじまない業務の派遣契約への切り替えを行っていく必要があります。

安全就業面においては、安全・適正就業委員会を中心とした安全パトロール、啓蒙活動、安全講習会などを実施し事故件数ゼロを目指しましたが、賠償事故1件、傷害事故7件、交通事故2件が発生しました。特に傷害事故では、長期にわたる入院が必要な事故が発生しており、今後の事故防止にむけた安全対策への取り組みが喫緊の課題となりました。

次年度以降についても、なお一層のセンター機能強化を図り、「会員の拡大」・事業所を中心とした「就業機会の拡大」を目指し、積極的な事業展開につとめてまいります。

以下、令和5年度の主な事業実施状況を報告いたします。

1 事業実施状況

(1) 会員の状況

会員募集の各種PRや会員報奨制度、入会説明会を毎月定例及び適時臨時開催した結果、令和5年度末の会員数は、300人（男性225人、女性75人・対前年度比15人減）で、令和5年度中の入会者は39人（男性27人、女性12人）、退会者は54人（男性41人、女性13人）で、退会者数が入会者数を上回る状況となり、会員減少に歯止めがかからない状況でした。特に女性会員の獲得に努めましたが結果が得られず、更なる会員獲得に向けた創意工夫が課題となりました。

(2) 事業実績（受託事業）

受託事業の契約金額は1億1,141万円余（公共29.3%・民間70.7%）で、前年度に比べて934万円余、7.7%の減額となりました。就業実人員は253人で前年度に比べ39人減、就業延人員は24,809人で前年度に比べ2,807人、10.1%の減となりました。公共受注の管理業務などが減少し、一部の契約が民間などへシフトしたことで公共と民間との比率が大きく変わりました。今後は民間事業所などへの営業活動を活発にし、就業機会の獲得に努めます。

(3) 事業実績（独自事業）

就業機会を創出し提供しております独自事業について、宅内清掃などの生活支援サービス「あったかサービス」では、178件を受注し、「お墓掃除サービス」は18件、「空き家管理サービス」の6件の受注がありました。

また、豊明市から受託しています高齢者ボランティアポイント制度では、事業管理機関として、新規会員への入会説明会を6回、会員向け研修会を3回開催し、令和5年度末会員総数は429人（男性142人、女性287人）となりました。

(4) 事業実績（労働者派遣事業）

労働者派遣事業は、昨年と同件数の14件の契約で延べ40人を派遣し、契約金額は1,994万円余で、前年度に比べて約158万円の増額となりました。新規契約や最低賃金の改定などが増額の要因ですが、今後は派遣事業における新規契約が会員数、契約金額の増加の鍵となることから、さまざまな業種、女性会員が働きやすい業種の獲得に向け積極的な事業所開拓を実施します。

(5) 事業実績（職業紹介事業）

請負や委任契約によるものではなく、雇用によることが適切であると判断される仕事については、有料職業紹介事業により対応していますが、本年度は契約につなげることでできた求人、求職はありませんでした。

(6) 入会促進と就業機会拡大への取り組み

「シルバーを知ってもらおう」「シルバーはこんなことをしている」を周知する試みとして、会員と会員の友人などが参加できる、健康や食、高齢者が不得意なデジタルデバインド解消に向けたイベント等を開催して、会員拡大に努めました。また、会員報奨制度では、会員の協力により、新規受注獲得や会員入会につなげる取り組みを行うことができました。

(7) 講習会・研修会の実施

会員の技術向上とお客様により高いサービスが提供できるように、技能講習・研修会を開催しました。5年度は、コロナ感染症が5類に移行されたことから、今まで開催を見合わせてきた講習会、研修会を積極的に開催し、一部講習会では、会員と会員の紹介で一般市民の方も参加できるようにして、技術向上と合わせて、会員拡大につながる方法で実施しました。

(8) 安全・適正就業の推進

日々の担当職員による現場巡回に加え、安全・適正就業委員会による作業現場パトロールを実施しました。また、事故が多く発生するせん定・屋外作業会員に対して出発前の朝礼において安全意識の徹底を図りました。事故件数は、賠償事故は1件（前年度5件）、傷害事故は、7件（同2件）、交通事故は、2件（同0件）の発生でした。特に、傷害事故では、転倒骨折により長期入院加療が必要な事案も発生しており、いっそうの事故防止対策が必要とされます。

(9) 社会貢献活動の推進

地域社会への貢献や市民から親しまれるセンターを目指して、日ごろから市内の美化活動に取り組んでいますが、令和5年度も、10月に文化会館での清掃奉仕活動と文化会館から沓掛城址公園までのウォーキングを兼ねた清掃活動を実施しました。また、11月には初めての取り組みとして、秋のシルバーフェスタ「銀ー1グランプリ」を開催し、会員と市民が参加した軽スポーツを通して、シルバーの楽しさを啓発しました。

4 会議等の開催

(1) 定時総会

開催日	主な議題
6月15日	令和4年度事業報告について 令和4年度決算について

(2) 理事会

回数	開催日	主な議題
第1回	4月17日	令和5年度定時総会の開催要領について
第2回	5月15日	令和5年度被顕彰者について 令和4年度事業報告について 令和4年度決算について 令和5年度定時総会について
第3回	8月1日	豊明市への要請活動について 職務の執行状況の報告について
第4回	9月19日	令和5年度収支補正予算（第1号）について 公共事業受託内容及び見積単価の改定について 豊明市への支援要請活動の結果について 愛知県シルバー人材センター事業推進交流大会における被表彰者の推薦について 理事・監事研修会について
第5回	12月4日	令和6年度公共事業受託内容及び見積単価について 職員給与規程の一部改正について
第6回	1月22日	令和6年度予算編成方針について 役員賠償責任保険の加入について 職務の執行状況報告について 令和5年度4月から10月末監査について
第7回	3月18日	令和5年度収支補正予算（第2号）について 令和6年度事業計画について 令和6年度収支予算について 理事監事候補者選出要綱の一部改正について 総務委員会設置要綱の一部改正について 理事及び監事選出基準の一部改正について 地域班設置及び運営要綱の一部改正について 女性委員会設置要綱の制定について 令和6年度安全就業スローガンの採択について

(3) 委員会

名称	開催数	主な内容
安全・適正就業委員会	4回	事故発生状況について 安全・適正就業パトロールについて 令和6年度安全就業スローガンについて
機関紙編集委員会	2回	シルバーだより64号の発行について
交流活動委員会	3回	委員長・副委員長の選出について 令和4年度までの活動について 令和5年度の活動内容について ボランティア活動の実施について 銀ー1グランプリの開催について
総務委員会	6回	令和4年度事業報告、決算について 令和5年度総会に関する事項について 令和5年度収支補正予算（第1、2号）について 令和6年度予算編成方針について 規程・要綱・基準等（6件）の制定及び一部改正について 令和6年度事業計画、収支予算について

(4) 地域役員（班長）会

回数	開催日	主な内容
第1回	6月1日	班長の仕事について 委員会の所属について
第2回	2月6日	今までの地域役員（班長）について 今後の地域班（会議、活動）のあり方について

(5) 研修・講習会

名称	開催日	会場	参加者数 (人)
松のせん定講習会	5月2日	沓掛城址公園	会員 8
(県シ連主催)刈払い機 取扱作業技能講習	6月21日	センター事務所外	市民 6
スマホ講座	8月25日	文化会館会議室	会員 20 市民 1
襖・障子・網戸張講習会	8月29日	センター作業室	会員 5
健康講座 「免疫力アップ術」	9月6日	文化会館会議室	会員 8 市民 2
予防救急講習会	10月 6日	センター会議室	会員 13
チェンソー特別教育講習	10月11日 12・13日	PEO 建機教習センター愛 知教習所(岡崎市)	会員 2
お掃除講習・講演会	11月22日	共生交流プラザカラット 研修室	会員 21 市民 16
おやつ作り交流会 「クッキー編」	2月26日	共生交流プラザカラット 調理室	会員 3 市民 10
施設管理就業会員 接遇講習会	3月25日	センター会議室	会員 15

(6) 行事・ボランティア関係

名称	開催日	場所	参加者数 (人)
ボランティア活動	10月23日	文化会館及び沓掛城址公 園までの間	会員 61
秋のシルバーフェスタ会員 「銀ー1グランプリ」	11月10日	共生交流プラザカラット 体育館	会員 34 市民 2
屋外作業仕事納め	12月25日	作業道具、作業車両の手入 れ、周囲の除草清掃	会員 37