

令和6年度事業報告

令和6年度の日本経済は、一部に高水準の賃上げがみられたものの、物価上昇を上回る賃金上昇の定着には及ばず、成長型経済へと移行していく分岐点の中、多くの企業においては未だ厳しい状況が続いています。また、雇用面においては総人口の減少や人材の不足により、企業における雇用延長など、高年齢者への就業依存が高まっています。

6年度のセンター事業は、「超高齢社会」の中、高年齢者の就業機会を提供しながら、ボランティア活動やさまざまな活動を通じて、高年齢者の健康で生きがいのある生活の実現と、地域社会の福祉の向上に向け事業展開してきました。契約金額については、数年続いた大幅な受注額の減少はなく、さらに年間を通じた新規受注を獲得できたこともあり、わずかではありますが前年を上回ることができました。また、派遣業務においても、契約額を伸ばすことができました。会員数については総計では減少が続いているものの、一昨年から取り組んでいる女性会員の拡大の取り組みが実を結び、女性会員数の割合を引き上げることができました。

安全・適正就業においては、安全・適正就業基準を見直し、作業別の点検項目を定め、会員への周知を図るとともに、安全パトロールや安全講習会などを実施しました。6年度は、賠償・傷害事故が合計6件発生し、前年より件数は減少しましたが、傷害事故では、骨折など長期通院が必要な事故が発生しており、引き続き、高年齢者の就業であることを大前提とした、事故防止にむけた安全対策への取り組みが必要とされます。

次年度においても、なお一層のセンター機能強化を図り、「会員の拡大」・事業所を中心とした「就業機会の拡大」を目指し、積極的な事業展開に努めてまいります。

以下、令和6年度の主な事業実施状況を報告いたします。

1 事業実施状況

(1) 会員の状況

会員募集の各種PRや会員報奨制度の活用、定例の入会説明会開催以外に、入会希望者を待たすことのないよう臨時開催した結果、令和6年度末の会員数は、285人（男性203人、女性82人・対前年度比15人減）でした。6年度中に入会者は31人（男性17人、女性14人）、退会者は46人（男性39人、女性7人）で、前年度同様に退会者数が入会者数を上回る状況となりました。しかし、女性会員の獲得に努めた成果が徐々に表れてきており、女性会員が前年比7人増となりました。

(2) 事業実績（受託事業）

受託事業の契約金額は1億1,513万円余（公共31.3%・民間68.7%）で、前年度に比べて372万円余、3.2%の増額となりました。就業実人員は246人で前年度に比べ7人減、就業延人員は24,782人で前年度に比べ27人、0.1%の減となりました。増額の要因は、令和5年10月より事務費率を改定したことによる影響が大きいですが、ここ数年続いた大きな受注減に歯止めがかかり、わずかながらも事業所からの受注獲得につながったことも影響しています。今後も新たな就業機会の確保に向け、営業活動を活発にし、一層の受注獲得に努めることが必要とされます。

(3) 事業実績（独自事業）

独自事業について、宅内清掃等の生活支援サービス「あったかサービス」は、103件を受注し、「お墓掃除サービス」は28件、「空き家管理サービス」は6件の受注がありました。

また、豊明市から受託しています高齢者ボランティアポイント制度では、事業管理機関として、新規会員への入会説明会を6回、会員向け研修会を3回開催し、令和6年度末会員総数は434人（男性143人、女性291人）となりました。

(4) 事業実績（労働者派遣事業）

労働者派遣事業は、昨年より受注を1件増やし、15件の契約で契約金額は2,234万円余で、前年度に比べて約240万円の増額となりました。新規契約や最低賃金の改定などが増額の要因ですが、今後は派遣事業における新規契約が会員数、契約金額の増加の鍵となることから、多様で高齢者が安全に働きやすい業種の獲得に向け、積極的な事業所開拓を実施します。

(5) 事業実績（職業紹介事業）

請負や委任契約によるものではなく、雇用によることが適切であると判断される仕事については、有料職業紹介事業により対応していますが、本年度は契約につなげることのできた求人、求職はありませんでした。

(6) 入会促進と就業機会拡大への取組み

下げ止まることない会員数の打開に向けて、「シルバーを知ってもらう」試みとして、会員と会員の友人などが参加できる、健康や食、高齢者が不得意なデジタルデバインド解消に向けたイベント等を開催しました。また、女性委員会を立ち上げ、女性向けイベントを開催し、会員拡大に努めました。また、会員報奨制度では、会員の協力により、新規受注獲得や会員入会につなげる取り組みを行うことができました。

(7) 講習会・研修会の実施

会員の技術向上と、お客様により高いサービスが提供できるように、技能講習・研修会を開催しました。6年度は、高齢者が敬遠しがちなデジタル機器の取り扱い講習や技術向上の研修を開催しました。また、接遇講習では実際に発生したトラブル・苦情を実例にあげ、それぞれの就業状況に応じた講習を実施しました。講習会では、会員と会員の紹介による一般市民の参加を促し、会員拡大に努めました。

(8) 安全・適正就業の推進

事故が多く発生するせん定・屋外作業会員に対して、作業前の朝礼において安全意識の徹底を図るとともに、担当職員による現場巡回や安全・適正就業委員会による作業現場パトロールを実施しました。また、安全・適正就業基準の改正をおこない、作業別の準備、点検項目を定めました。令和6年度の事故件数は、賠償事故は2件（前年度1件）、傷害事故は、4件（同7件）発生し、事故件数は昨年度より減少しましたが、落下骨折、機具による切創により長期の通院加療が必要な事案も発生しており、一層の事故防止対策が必要とされます。

(9) 社会貢献活動の推進

地域社会への貢献や市民から親しまれるセンターを目指して、日ごろから市内の美化活動に取り組んでいますが、令和6年度も、10月に文化会館での清掃奉仕活動と文化会館から沓掛城址公園までのウォーキングを兼ねた清掃活動を実施しました。また、11月には第2回「銀ー1グランプリ」、1月には女性委員会主催のワークショップを開催して、市民の方へシルバーの楽しさを啓発するとともに会員獲得に寄与できました。

4 会議等の開催

(1) 定時総会

開催日	主な議題
6月13日	令和5年度事業報告について 令和5年度決算について 役員を選任について

(2) 理事会

回数	開催日	主な議題
第1回	4月15日	令和6年度定時総会の開催要領について
第2回	5月13日	令和6年度被顕彰者について 令和5年度事業報告について 令和5年度決算について 役員を選任について 令和6年度定時総会について
第3回	6月13日	会長・副会長・常務理事の選定について 委員会の所属について
第4回	8月6日	豊明市への要請活動について 令和6年度収支補正予算（第1号）について 公共事業受託内容及び見積単価の改定について フリーランス新法及び新契約方式への対応について 職務の執行状況の報告について
第5回	9月18日	令和6年度収支補正予算（第2号）について 安全・適正就業基準の改正について 豊明市への支援要請活動の結果について 令和7年度公共事業受託内容及び見積単価について 愛知県シルバー人材センター事業推進交流大会における被表彰者の推薦について 高齢者支援隊事業班、農業事業班について 理事・監事研修会について
第6回	1月31日	職員給与規程の一部改正について 令和6年度収支補正予算（第3号）について 令和7年度予算編成方針について 理事及び監事選出基準の一部改正について 役員賠償責任保険の加入について 令和5年度4月から9月末監査について 職務の執行状況の報告について

第7回	3月19日	令和6年度収支補正予算（第4号）について 令和7年度事業計画について 令和7年度収支予算について 令和7年度資金調達及び設備投資の見込みについて 令和7年度安全就業スローガンの採択について 令和7年度シルバー保険の加入について
-----	-------	--

(3) 委員会

名称	開催数	主な内容
安全・適正就業委員会	3回	事故発生状況について 安全・適正就業パトロールについて 安全・適正就業基準の改正について 令和7年度安全就業スローガンについて
機関紙編集委員会	2回	シルバーだより65号の発行について
交流活動委員会	4回	令和4・5年度の活動実績について 令和6年度の活動について 交流活動（ボランティア活動）の実施について 第2回銀-1グランプリの開催について
女性委員会	5回	センターの現状について 会員拡大に向けた取り組みについて 令和6年度の活動について 女性委員会の通称について
総務委員会	6回	令和5年度事業報告、決算について 令和6年度総会に関する事項について 令和6年度収支補正予算（第1、2、3、4号）について 令和7年度予算編成方針について 規程・要綱・基準等（6件）の制定及び一部改正について 令和7年度事業計画、収支予算、資金調達及び設備投資の見込みについて

(4) 地域役員（班長）会

回数	開催日	主な内容
第1回	5月31日	地域役員（班長）の任務について 委員会の所属について

(5) 研修・講習会

名称	開催日	会場	参加者数 (人)
松のせん定講習会	4月30日	沓掛城址公園	会員 8
襖張り講習会	7月30日	センター作業室	会員 7
おいしいお酒の たしなみ方講座	9月4日	センター事務所外	会員10
スマホ講座(初級・中 級)	10月10日	センター会議室	会員31 市民 1
予防救急講習会	10月22日	センター会議室	会員13
清掃講習会	11月6日	センター会議室	会員21
健康講座 「人生百年時代の備え」	3月12日	センター会議室	会員16 市民 1
施設管理・受付業務 接遇講習会	3月18・21日 24・26・28日	センター会議室	会員21

(6) 行事・ボランティア関係

名称	開催日	場所	参加者数 (人)
ボランティア活動	10月21日	文化会館、沓掛城址公園ま での間	会員47
秋のシルバーフェスタ会員 「銀-1グランプリ」	11月19日	共生交流プラザカラット 体育館	会員30 市民 4
屋外作業仕事納め	12月26日	作業道具、作業車両の手入 れ、周囲の除草清掃	会員36
女性委員会ワークショップ キャップオープナーを作ろう	1月22日	センター会議室	会員14 市民 7