

令和7年度事業報告

令和7年度の春季労使交渉における賃上げ率は過去33年ぶりの高水準となり、賃金上昇が経済成長への足掛かりとなる、成長型経済へと移行が注目される中、個人消費の十分な回復までには至らず、日本の経済状況は未だ厳しいのが現状です。また、雇用面においては総人口の減少や人材の不足により、企業における雇用延長など、高年齢者への就業依存が高まっています。

7年度のセンター事業は、「超高齢社会」の中、高年齢者の就業機会を提供しながら、ボランティア活動やさまざまな活動を通じて、高年齢者の健康で生きがいのある生活の実現と、地域社会の福祉の向上に向け事業展開してきました。受託事業については、受注件数及び就業延べ人数が共に減少したものの、契約金額においては、就業単価が上昇したことにより、前年を上回ることができました。また、派遣業務においては、受注件数、契約金額共にわずかではありますが伸ばすことができました。会員数については前年より微増となりましたが、長期的傾向としては、年々減少しているのが実状です。

安全・適正就業においては、改めて高年齢者就業であることを大前提に、安全・適正就業基準を見直し、作業別の点検項目を定め、会員への周知を図るとともに、安全パトロールや安全講習会などを実施しました。7年度は、前年より件数は減少したものの、賠償・傷害事故が合計5件発生し、傷害事故では、転倒による救急搬送などの事案が複数発生しており、事故防止にむけた安全対策への取り組みの強化が必須とされます。

次年度においても、なお一層のセンター機能強化を図り、「会員の拡大」・事業所を中心とした「就業機会の拡大」を目指し、積極的な事業展開に努めてまいります。

以下、令和7年度の主な事業実施状況を報告いたします。

1 事業実施状況

(1) 会員の状況

会員報奨制度の活用、各種イベント等における普及啓発活動、また令和7年度は出張入会説明会を開催するなど積極的な入会案内を実施しましたが、令和7年度末の会員数は、289人（男性203人、女性86人・対前年度比4人増）でした。7年度中の入会者は49人（男性32人、女性17人）、退会者は45人（男性32人、女性13人）で、女性会員については、獲得に向けたイベント開催が功を奏し、2年連続の増加につながりました。

(2) 事業実績（受託事業）

受託事業の契約金額は1億1,628万円余（公共34.6%・民間65.4%）で、前年度に比べて115万円余、1.0%の増額でした。就業実人員は244人で前年度に比べ2人減、就業延人員は24,526人で前年度に比べ256人、1.0%の減となりました。契約金額は令和6年度から微増でありましたが、増額の要因は作業単価の上昇分や新たに豊明市より受注した作業分の影響によるものです。しかし夏場の屋外作業に関しては、熱中症対策のため就業件数、就業時間の削減により就業人員数や契約金額にマイナスの影響を及ぼしており、今後も安全就業を前提とした中での就業機会の確保が課題とされます。

(3) 事業実績（支援事業）

支援事業について、宅内清掃等の生活支援サービス「あったかサービス」は、73件を受注し、「お墓掃除サービス」は21件、「空き家管理サービス」は6件の受注でした。各事業については、年々利用者が減少しており、今後は各関係機関との連携をとりながら積極的なPRに努め、受注獲得に努めていきます。

また、豊明市から受託しています高齢者ボランティアポイント制度では、事業管理機関として、新規会員への入会説明会を6回、会員向け研修会を3回開催し、令和7年度末会員総数は446人（男性145人、女性301人）となりました。

(4) 事業実績（労働者派遣事業）

労働者派遣事業は、昨年より受注を7件増やし、22件の契約で契約金額は2,287万円余で、前年度に比べて約52万円の増額となりました。こちらも契約金額は微増で、短期的な新規受注や最低賃金の改定が主な増額の要因ですが、派遣事業に関しては令和7年度末で大型契約をふくめ複数の契約が終了することになるため、今後は長期的な新規契約の獲得に向け、積極的な事業所開拓を実施します。

(5) 事業実績（職業紹介事業）

請負や委任契約によるものではなく、雇用によることが適切であると判断される仕事については、有料職業紹介事業により対応していますが、本年度は契約につなげる求人、求職はありませんでした。

(6) 入会促進と就業機会拡大への取組

入会促進では、会員とその知人を参加対象に各種イベントや女性委員会を中心とした女性向けイベントを開催しつつ会員入会を促しました。また、農村環境改善センターや南部公民館において出張入会説明会を実施し、入会機会の拡大に努めながらも、入会の支障となっている課題を確認することができました。就業機会の拡大では、会員向けに「SmiletoSmile」の普及に努め、就業情報発信及びマッチングのスピード化を図りました。新規受注の確保については、具体性をもった営業活動の実施には至らなかったため、令和8年後度への課題とし、現状と課題を整理した上での計画的営業活動につなげるよう取り組みます。

(7) 講習会・研修会の実施

7年度もより質の高いサービスが提供できるように、技能講習・研修会を開催しました。スマートフォン講習会では、「SmiletoSmile」等、デジタル機器を利用する機会が増加しているため、防災情報の取得方法やLINEの取り扱い等3回の研修を実施し、楽しく学ぶことで機器の取扱いに慣れていただけるよう努めました。また、接遇講習では前年同様に実際に発生したトラブル・苦情を実例にあげ、それぞれの就業状況に応じた講習を実施しました。

(8) 安全・適正就業の推進

事故件数は、賠償事故は1件（前年度2件）、傷害事故は、4件（同4件）発生し、総件数は昨年度より減少しましたが、傷害事故では、転倒による救急搬送などの事案が複数発生しました。全国的な事故事案の傾向としても、転倒による事故が多発しており、高年齢化に伴う筋力低下が主因と考えられます。今後は事故報告のみに止めず、事故の傾向を分析しその対策を啓発することで事故防止につなげるよう努めます。

(9) 社会貢献活動の推進・イベントの実施

地域社会への貢献や市民から親しまれるセンターを目指し、7年度も文化会館での清掃奉仕活動、第3回「銀ー1グランプリ」、女性委員会主催で「アクリルたわし」「和菓子」づくりを開催し、シルバー人材センターが仕事のみでなく、環境美化活動やイベントを介し交流を楽しむ場でもあることの啓発に努めました。

4 会議等の開催

(1) 定時総会

開催日	主な議題
6月19日	令和6年度事業報告について 令和6年度決算について 理事1名の選任について 監事1名の選任について

(2) 理事会

回数	開催日	主な議題
第1回	4月16日	令和7年度定時総会の開催要領について
第2回	5月21日	令和6年度事業報告・決算について 理事1名・監事1名の選任について 令和7年度定時総会の進行について 包括的契約への移行について
第3回	8月6日	豊明市への要請活動について 公共事業受託内容及び見積単価の改定について 利用規約・会員業務就業規約の制定について 就業基準実施要領の一部改正について 職務の執行の状況の報告について
第4回	10月15日	(報告事項のみ) 会員の入会・退会について
第5回	12月3日	職員給与規程の一部改正について 令和7年度収支補正予算(第1号)について
第6回	2月18日	事務費規程・配分金規約の一部改正について 令和8年度予算編成方針について 役員賠償責任保険の加入について
第7回	3月18日	令和7年度収支補正予算(第2号)について 令和8年度事業計画・収支予算について 令和8年度資金調達及び設備投資の見込みについて 公益目的事業の種類及び内容について 公益充実資金取扱規程の制定について 令和8年度安全就業スローガンの採択について 事務局長の任免について 職務の執行の状況の報告について

(3) 委員会

名称	開催数	主な内容
安全・ 適正就業委員会	4 回	熱中症対策について 安全・適正就業パトロールについて 事故発生状況について 令和 7 年度安全就業スローガンについて
機関紙編集委員会	2 回	シルバーだより 6 7 号の発行について
交流活動委員会	3 回	「交流活動（ボランティア活動）」開催 「第 3 回銀ー 1 グランプリ」開催 第 1 回・2 回料理講習会開催 令和 7 年度活動の総括、8 年度の活動について
女性委員会	5 回	第 1 回イベント 「アクリルたわしを作ろう」開催 第 2 回イベント 「認知症予防講座」開催 第 3 回イベント 「和菓子を作ろう」開催 令和 7 年度活動の総括・8 年度の活動について
総務委員会	6 回	令和 6 年度事業報告、決算について 令和 7 年度総会に関する事項について 理事・監事の選考について 公共事業見積単価の改定について 規程・要綱・基準等（7 件）の制定及び一部改正について 令和 7 年度収支補正予算（第 1、2 号）について 令和 8 年度予算編成方針について 令和 8 年度事業計画、収支予算、資金調達及び設備投資の見込み、公益目的事業の内容について

(4) 地域役員（班長）会

回数	開催日	主な内容
第 1 回	6 月 5 日	地域役員（班長）の任務について 委員会の所属について 令和 7 年度定時総会について

(5) 研修・講習会

名 称	開催日	会 場	参加者数 (人)
松のせんだい講習会	4月30日	沓掛城址公園	会員 11
第1回料理講習会	7月23日	カラット調理室	会員 16
襖張り講習会	8月28日	センター作業室	会員 7
第1回スマホ講習会	9月19日	センター会議室	会員 11 市民 6
認知症予防講座	10月2日	共生交流プラザカラット 研修室	会員 18 市民 9
第2回スマホ講習会	11月21日	センター会議室	会員 9 市民 9
第2回料理講習会	11月28日	農村環境改善センター 生活改善室	会員 9 市民 2
第3回スマホ講習会	2月12日	センター会議室	会員 10 市民 5
施設管理・受付業務 接遇講習会	3月5・10・13・16・ 17・18・23・26日	センター会議室他	会員 56

(6) 行事・ボランティア関係

名 称	開催日	場 所	参加者数 (人)
アクリルたわしを作ろう	5月16日	センター会議室	会員 13 市民 14
ボランティア活動	10月14日	文化会館大駐車場	会員 51
第3回 「銀ー1グランプリ」	11月14日	共生交流プラザカラット 体育館	会員 34 市民 2
和菓子を作ろう	2月12日	共生交流プラザカラット 調理室	会員 20