

令和 8 年度事業計画書

1 基本方針

総人口と高年齢者の人口が減少し続ける中、高齢化率（総人口に占める 65 歳以上人口の割合）は 29.4%と過去最高を更新しています。

「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」では、事業主が雇用する高年齢者の 65 歳までの安定した雇用の確保を目的として、「定年制の廃止」や「定年の引上げ」、「継続雇用制度の導入」のいずれかの措置（高年齢者雇用確保措置）を講じることを、事業主に義務付けており、また雇用以外の措置も含め、70 歳までの就業機会を確保することを事業主の努力義務としています。

高年齢者の雇用が維持されていく中、さまざまな社会参加を通じて、健康で生きがいのある生活の実現と、地域社会の福祉の向上・活性化に向けて、シルバー人材センターはその特性を活かし、会員の獲得、個々のライフスタイルに合わせた就業の提供に努めていますが、ここ数年間は変化の波にあおられ、非常に厳しい運営を強いられています。

令和 8 年度は第 2 次中期計画における 5 年目であり、落ち込んだ業績の原因と対策をしっかりと見つめ直し、本来あるべきセンター像に向けて、課題克服に取り組むべく予算編成を編成します。また、センター設立 40 周年を迎える令和 9 年度に向け、魅力・活力あるセンター事業を実施します。

2 事業実施計画

(1) 会員の拡大・就業機会の拡大

- ①会員数が増えない原因を調査し、先ずは説明会場に足を運んでもらえる工夫をします。
- ②イベントの開催や会員によるセンターPR 等の機会を充実させ、毎月の定期開催に加え、臨時や出張しての入会説明会を実施し、会員獲得に努めます。
- ③入会希望者には入会手続きから就業紹介までをできる限りスピーディーに行い、質の高いマッチング（就業率のアップ）を可能とする仕組みづくりに努めます。
- ④会員登録のメリット（特典）を検討し、就業だけでなく、会員になってよかったと思ってもらえる仕組み作りに努めます。

- ⑤より多くの求人情報を得るため、既存発注者をはじめ市内企業に対しニーズ調査を実施し、何を求めているか、何ができるかを整理し、請負業務・派遣業務、有料職業紹介事業を含めた質の高いマッチングに努めます。
- ⑥会員報奨制度の活用による会員・就業機会の拡大に努めます。
- ⑦豊明市と連携を図り、委託事業の拡大及び新規開拓に努めます。
- ⑧福祉・家事援助、介護予防、育児支援などの事業を受託できるよう検討し、就業会員の育成に努めます。

(2) 労働者派遣事業の推進

請負・委任による就業に馴染まない業務については、企業ニーズと会員ニーズのマッチングを踏まえ、派遣契約として新規就業機会の拡大に努めます。

(3) 職業紹介事業の推進

雇用就労を希望する企業の求人と市内高年齢者及び会員の求職のマッチングにより、さらなる就業機会の拡大に努めます。

(4) 普及啓発活動

センター事業のPRのため、会員と市民が交流できるイベントや講習会を実施し、会員就業体験や活動の様子を冊子・動画で作成し、ホームページ、SNS を利用し啓発します。

(5) 研修会・講習会の実施

- ①サービス業として会員の意識向上と接客満足度の向上を目指すこと、また、技能等の向上のための研修・講習会を実施します。
- ②高齢者にも普及しつつある情報通信技術（ICT）の利用及び SmiletoSmile の普及に向け、関連情報の発信及び研修会を実施します。

(6) 安全・適正就業の推進

- ①個々の会員が、日々の自己管理から作業現場における危険予知、安全具の着用、道具の適正な使用、作業後の確認まで一連動作を確実に行うべく、安全就業基準を徹底し、関連する情報の発信、研修を実施します。
- ②これまで発生した事故を再分析し、その傾向から課題と対策を探り、同様の事故を起こさないよう、研修の実施及びパトロール時のチェック項目を作成します。

- ③担当職員、安全・適正就業委員会による現場パトロールを行うことや、定期的なチェック項目の点検を実施し、危険ポイントの注意喚起に努め事故を未然に防ぎます。
- ④会員へは、センターからの就業情報やお知らせなどをパソコンやスマートフォンから閲覧することができる Smile to Smile を利用して、適時に連絡調整を行うようにします。
- ⑤就業の適正・公平化を図るため、就業基準に基づき、限られた就業機会をより多くの会員に提供するためにローテーション就業、グループ就業を進め、適宜、就業相談会を開催します。
- ⑥フリーランス法に則った包括的契約を導入し、発注者、センター、会員間の適切な契約方法とするとともに法令に遵守した事務体系とします。

(7) 調査・研究

- ①センター設立40周年を迎える令和9年度に向け、記念事業を検討し準備を進めます。
- ②第2次中期計画の4年間の実績を分析し、次期計画策定に向けた準備を進めます。
- ③会員の活動拠点やセンター独自事業の実施場所として、空き家・空き店舗等の活用について調査を進めます。

(8) ボランティア活動及びボランティアポイント制度の運営

ボランティア活動を活発にし、より多くの会員の活動機会の拡充に努めるとともに、市施策の高齢者ボランティアポイント制度の事業管理機関として、適正な業務運営を行うとともに、よりサービス満足度を高めます。

(9) 事業推進体制、財政基盤の強化・充実

- ①センター運営の中心である理事会と各種委員会活動が連携し、発注者や会員のニーズに即応できるセンター運営の充実に努めます。また各種委員会の事業運営への積極的な参画を推進してその活動を活性化します。
- ②包括的契約を導入し、発注者、会員への適切な情報発信に努めます。
- ③センターの安定的な運営のためには財政基盤の確立が重要であり、国、市等の補助金を確保すること、受注拡大による収入増、事務事業の効率化と経費節減に努めます。

令和8年度豊明市シルバー人材センター年間計画

月	会 議	講習会・研修会・講座	安全・普及啓発	関 係 行 事
4	第1回理事会			入会説明会 会員だより発行
5	決算監査 第2回理事会	剪定講習会		入会説明会 出張入会説明会
6	定時総会 第3回理事会	パソコン・スマホ講座	安全就業宣言採択	入会説明会 会員だより発行
7		女性向け講習会	安全パトロール	入会説明会
8	第4回理事会	褥・障子・網戸張替講習会 刃物研ぎ講習会		シルバーだより発行 入会説明会 会員だより発行
9		料理講座 パソコン・スマホ講座		入会説明会
10	第5回理事会	交通安全講習会 剪定講習会(県シ開催)	シルバー普及啓発月間 安全パトロール 安全就業強化月間	入会説明会 出張入会説明会 会員だより発行
11	中間監査	理事・監事研修会 健康講座 スポーツイベント	ボランティア活動 安全パトロール	入会説明会 豊明まつり
12	第6回理事会	作業器具取扱講習会 女性向け講習会	安全就業スローガン募集	入会説明会 会員だより発行
1		パソコン、スマホ教室	ボランティア活動	シルバーだより発行 入会説明会
2	第7回理事会	作業別安全講習会	安全パトロール	入会説明会 会員だより発行
3	第8回理事会	女性向け講習会 接遇研修		入会説明会